

	POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Fecha: Revisión: Página	20/03/19 6 1 de 1
---	---	-------------------------------	-------------------------

1. Política de calidad:

CARELSA nació para ofrecer a sus clientes todo el complejo servicio de un Concesionario Oficial Linde: dedicación exclusiva, servicios de alquiler y postventa, asesoramiento, servicio técnico especializado, mantenimiento, stock permanente de recambios, reparaciones a domicilio, formación de nuestros técnicos y de conductores de carretillas.

Pero la filosofía de **CARELSA** no queda ahí, además de desarrollar estos servicios y de compartir una serie de aspectos con LINDE como la profesionalidad, la formación constante y la aspiración de merecer la confianza de nuestros clientes, existe un compromiso con la calidad de los servicios realizados. Así mismo, con la presente política pretendemos mostrar nuestro respeto al medio ambiente a través de la prevención de la contaminación y cumplimiento de la legislación.

Con estos conceptos desarrollamos desde nuestros comienzos un lema “Máquinas al servicio de las personas”, al que seguimos siendo fieles al servicio de nuestros clientes y colaboradores.

Por ello en un objetivo primordial para nosotros disponer de todos los medios necesarios para el cumplimiento de todos aquellos requisitos que puedan aplicarse a nuestros servicios, ya sean los del cliente, los colaboradores, los de la marca Linde, el medio ambiente y las partes interesadas.

CARELSA es consciente de la importancia del impacto que sus actividades pueden producir en el medio ambiente. Por ello ha decidido que su sistema de gestión incluya la estandarización de las operaciones relacionados con estos aspectos ambientales para minimizar o eliminar su impacto adverso en concordancia con su compromiso expreso de protección del medio ambiente y prevención de la contaminación.

Todo esto, junto con un compromiso de mejora continua, no solo en la gestión de nuestros procesos, sino en su eficiencia son la base de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente según la UNE-EN ISO 9001:2015 e UNE-EN ISO 14001:2015, configurado para cumplir con nuestra filosofía, y abastecernos de objetivos e indicadores fruto de la eficacia y eficiencia de nuestros servicios, mediante su revisión continua y la de esta política.